

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION - MEDAVIZ

MISE À JOUR JANVIER 2025 – DIFFUSION PUBLIQUE

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION EN UN COUP D'ŒIL

Il est important de prendre connaissance de l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après «CGU»). En effet, toute utilisation des Services Medaviz est soumise au préalable à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse du présent document. En cas de refus de tout ou partie des présentes CGU, vous ne pourrez pas bénéficier desdits services.

Les CGU permettent de définir votre relation avec Medaviz lorsque vous interagissez avec nos services. Elles traitent notamment des droits, obligations et responsabilités de chacun dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz ainsi que de la durée et des modalités de résiliation du présent contrat. En outre, des conditions additionnelles sont applicables dans le cas d'une utilisation des Services Medaviz via une organisation Partenaire ou votre Praticien.

Nous vous informons également que dans l'hypothèse où les présentes conditions générales seraient amenées à évoluer, la prise de connaissance du nouveau document et l'acceptation exprès de celui-ci seront à nouveau requis pour conserver l'accès aux Services Medaviz.

Outre les présentes CGU, l'utilisation des Services Medaviz est également subordonnée à la prise de connaissance et à l'acceptation de la « Politique de confidentialité et de sécurité Medaviz » que vous pouvez consulter ici : my.medaviz.io/pdf/legal/politique-confidentialite.pdf.

MISE EN GARDE PRÉALABLE

Medaviz n'est pas un service d'urgence et ne doit ainsi pas être utilisé en cas d'urgence. Il vous appartient de contacter le(s) service(s) compétent(s) et notamment : le 15 (Samu), le 116 – 117 (pour joindre un médecin généraliste de garde), votre médecin traitant ou tout autre professionnel de santé.

En outre, il est entendu que le Praticien demeure indépendant et seul juge de la pertinence d'une Prise en charge à distance. Il peut interrompre la consultation s'il estime que les conditions nécessaires ne sont pas réunies. La durée de consultation est également laissée à la libre appréciation du Praticien.

1. DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans les CGU, employés au singulier ou au pluriel et commençant par une majuscule, ont la signification telle que décrite ici :

my.medaviz.io/pdf/legal/definitions-medaviz.pdf.

2. CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Générales d'Utilisation sont applicables aux relations entre Podalire (nom commercial « Medaviz »), société par actions simplifiée au capital de 83 800 euros dont le siège social est situé 10 rue de Penthièvre – 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 807 414 024 (ci-après dénommée « Medaviz ») et le Patient utilisateur des Services Medaviz.

3. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions applicables aux relations entre le Patient et Medaviz dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz.

4. DESCRIPTION DES SERVICES

Medaviz permet au Patient d'utiliser les Services Medaviz gratuitement, sous réserve des honoraires facturés par le Praticien le cas échéant, aux fins d'être mis en relation ou adressé à un Praticien (hors situation d'urgence).

Medaviz intervient comme simple intermédiaire entre le Praticien et le Patient aux fins de mettre à disposition la Plateforme Medaviz.

5. INFORMATIONS RELATIVES AUX SERVICES MEDAVIZ

Les Praticiens réalisent leurs prestations de Télémedecine en toute indépendance, suivant les obligations déontologiques et légales qui leur incombent.

Les prestations effectuées dans le cadre des Services Medaviz se déroulent sous la responsabilité du Patient et du Praticien. En outre, Medaviz ne peut être tenue responsable de l'interprétation et de l'utilisation par le Patient des informations communiquées par le Praticien ni des conséquences en découlant.

En tout état de cause, le Patient reconnaît que l'utilisation qu'il fait des informations et des fonctionnalités mises à sa disposition dans le cadre des Services Medaviz se fait sous ses seuls contrôle, direction et responsabilité.

Par ailleurs, le Patient s'interdit de commercialiser tout ou partie des Services Medaviz.

6. ENTRÉE EN VIGUEUR - DURÉE

Les présentes CGU s'appliquent à compter de leur acceptation par le Patient et restent en vigueur pour toute la durée de la relation contractuelle entre le Patient et Medaviz ou jusqu'à la substitution des présentes CGU par une version plus récente.

7. RÉSILIATION ET SUSPENSION DES SERVICES MEDAVIZ

A. RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU PATIENT

Le Patient a la possibilité de résilier, à tout moment, son inscription aux Services Medaviz en adressant sa demande à l'adresse électronique suivante : contact@medaviz.com. À l'issue de cette action, il ne sera plus en mesure d'accéder aux Services Medaviz.

B. RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE MEDAVIZ

Medaviz se réserve le droit de résilier immédiatement l'accès du Patient aux Services Medaviz, sans préavis ni mise en demeure ni indemnité de quelque nature que ce soit, en cas de manquement de ce dernier à l'une quelconque des obligations décrites aux présentes CGU et/ou à la législation en vigueur.

En outre, l'accès auxdits services est résilié dans les mêmes conditions dans le cas d'une cessation d'activité de Medaviz.

C. SUSPENSION DES SERVICES

L'accès aux Services Medaviz est susceptible d'être suspendu de plein droit et sans préavis par Medaviz à tout moment et avec effet immédiat en cas :

- d'intrusion susceptible d'affecter le fonctionnement des Services, des serveurs et/ou de la Plateforme Medaviz. Dans ce cas, Medaviz s'engage à faire ses meilleurs efforts pour rétablir l'accès auxdits services ;
- de demande ou sur requête d'une autorité administrative ou judiciaire relative aux données hébergées dans le cadre des Services Medaviz ;
- d'une mauvaise utilisation par le Patient susceptible d'affecter le fonctionnement des Services Medaviz ;
- de non-respect par le Patient de ses obligations au titre des présentes CGU ou encore de tout usage par le Patient desdits services contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- d'atteinte grave pour la réputation de Medaviz ;
- d'incivilités, verbales et/ou écrites du Patient à l'encontre des Praticiens et/ou des équipes de Medaviz ainsi qu'un comportement du Patient susceptible de porter préjudice à Medaviz.

Dans cette hypothèse, le Patient est informé par tout moyen et Medaviz décide unilatéralement des suites à donner à ladite suspension des services. Il est entendu que Medaviz n'est en aucun cas responsable des dommages en résultant. En tout état de cause, toute suspension d'accès aux Services Medaviz n'ouvre droit à aucune indemnité quel qu'elle soit.

8. ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES

Le Patient est informé que l'utilisation des Services Medaviz nécessite de disposer d'un smartphone, d'un ordinateur ou d'une tablette suffisamment récent(e) disposant d'une caméra comportant une résolution satisfaisante et d'une connexion Internet avec un débit suffisant. Dans le cas

contraire, lors d'une Téléconsultation, le Praticien se réserve alors la possibilité d'y mettre un terme.

Medaviz n'est en aucun cas responsable de la qualité, de la disponibilité ni de la fiabilité des réseaux de télécommunications. Le Patient déclare en faire son affaire.

En outre, les équipements permettant l'accès et l'utilisation des Services Medaviz sont à la charge exclusive du Patient, de même que les frais de communications (notamment coûts téléphoniques, coûts d'accès à Internet) y afférents. Il appartient au Patient de s'informer des tarifs appliqués pour l'utilisation desdits équipements et/ou services auprès des opérateurs concernés préalablement à leur utilisation.

9. COMPTE PERSONNEL

L'accès aux Services Medaviz est réservé aux personnes physiques de plus de quinze (15) ans conformément à la réglementation en vigueur. Il est précisé que l'accès aux Services Medaviz par un mineur n'est possible que dans les cas autorisés par la loi ou avec l'autorisation d'un représentant légal.

Les mineurs de moins de quinze (15) ans ne sont pas autorisés à créer un Compte personnel et ne peuvent bénéficier des Services Medaviz que sous le contrôle d'un représentant légal et via son Compte personnel.

A. CRÉATION DU COMPTE PERSONNEL

L'accès aux Services Medaviz est subordonné à la création d'un Compte personnel par le Patient. Afin de créer ledit compte, le Patient est invité à saisir des données (et notamment des Données à caractère personnel) qui permettent son identification. La communication desdites données s'effectue sous son entière responsabilité. Dans ce cadre, le Patient s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers ni à masquer ou modifier son âge. Le Patient s'engage à tenir à jour les informations le concernant.

Dans l'hypothèse où le Patient communiquerait des informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes et/ou obsolètes, Medaviz se réserve le droit de suspendre ou de refuser son accès aux Services Medaviz ainsi qu'aux contenus y afférant, sans préavis ni indemnité et de façon temporaire ou définitive. En outre, dans de tels cas, Medaviz décline toute responsabilité du fait des services fournis au Patient.

Le Patient est libre de ne pas communiquer lesdites informations le concernant, dans ce cas, il accepte de ne pas créer son Compte personnel et en conséquence de ne pas accéder aux Services Medaviz.

B. UTILISATION DU COMPTE PERSONNEL

L'utilisation des Services Medaviz requiert une authentification préalable du Patient. Ces modalités d'authentification lui sont communiquées au moment de la création de son Compte personnel.

Le Patient est seul responsable de l'ouverture et de l'utilisation de son Compte personnel. Il est également responsable de préserver la confidentialité de ses données d'authentification (notamment par le renouvellement régulier de son code unique de connexion) afin qu'aucun tiers ne puisse usurper son identité ni son Compte personnel pour accéder aux Services Medaviz. Medaviz ne peut être tenue pour responsable de toute perte ni de tout dommage survenant en cas de manquement à cette obligation par un Utilisateur.

En cas de perte ou de vol de ses données d'authentification, ou encore de suspicion de leur utilisation par un tiers non autorisé, le Patient s'engage à en informer sans délai Medaviz à l'adresse email suivante : contact@medaviz.com. Cette notification entraîne, dans les meilleurs délais, la désactivation par Medaviz des éléments d'authentification compromis et génère une procédure permettant la création de nouvelles données d'authentification dans le respect des recommandations de la CNIL.

10. SUIVI DE SATISFACTION

À l'issue de chaque mise en relation avec un Praticien, un questionnaire de satisfaction peut être adressé au Patient avec la possibilité de laisser un commentaire et d'être rappelé par les équipes de Medaviz, le cas échéant. Sous réserve de l'accord préalable du Patient, Medaviz est susceptible de publier son témoignage, de façon anonyme et à titre gracieux, sur ses supports de communication.

11. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La « Politique de confidentialité et de sécurité Medaviz » et traite notamment de la protection des Données à caractère personnel des Utilisateurs. En effet, elle décrit les rôles et les obligations respectifs des différentes parties prenantes en ce qui concerne le traitement des Données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des Services Medaviz. Le Patient est informé qu'en acceptant les présentes CGU, il atteste avoir pris connaissance de ladite politique et l'accepter.

12. CONSENTEMENT

A. CONSENTEMENT REQUIS

Afin d'accéder aux Services Medaviz et pour une expérience optimale, le Patient est informé que son consentement est requis :

- pour la collecte et le traitement de Données à caractère personnel le concernant. À cet effet, son consentement est recueilli conformément aux termes de la « Politique de confidentialité et de sécurité Medaviz » ;
- aux fins de permettre l'accès du(des) Praticien(s) aux informations médicales le concernant dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz ;

- aux fins de recevoir les communications de Medaviz concernant son activité (par exemple : les notifications relatives à l'inscription, rendez-vous, paiements, adressages, mises à jour) ainsi que les informations relatives aux évolutions techniques des Services Medaviz.

B. CONSENTEMENT FACULTATIF

En ce qui concerne les informations de la part de Medaviz relatives à des conseils en matière de santé et de prévention, le Patient est susceptible de recevoir ces communications par e-mail et ponctuellement par sms, sous réserve d'y avoir consenti au préalable lors de la création de son Compte personnel. Le Patient peut ajuster ses préférences à tout moment depuis son Compte personnel.

13. SÉCURITÉ

Le Patient est informé que des interventions techniques sont régulièrement effectuées par Medaviz aux fins de préserver la sécurité de la Plateforme Medaviz.

De manière générale, la préservation de la sécurité des Données à caractère personnel du Patient lui impose :

- de ne jamais communiquer des Données de santé à caractère personnel le concernant par e-mail ;
- de respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement des éléments d'authentification ;
- de respecter la gestion des accès à son Compte personnel, en particulier, de ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- de garder strictement confidentielles ses données d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers, quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- d'avertir Medaviz de tout dysfonctionnement technique et/ou Anomalie constaté (telles que les intrusions).

Notamment, il appartient au Patient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et son matériel de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques.

Si l'un des éléments d'identification du Patient est perdu ou volé, ce dernier peut déconnecter tous ses appareils depuis son Compte personnel afin d'empêcher un tiers d'utiliser ledit compte sans autorisation. À défaut, le Patient doit informer sans délai Medaviz, qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate de l'Identifiant concerné. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Patient et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de ce dernier.

Le Patient est alerté sur l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et ce, y compris en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre

dans le cadre des Services Medaviz, et tout particulièrement en termes de :

- défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- continuité non garantie dans l'accès aux Services Medaviz ;
- performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- toute autre contrainte technique qui n'est pas sous le contrôle et la responsabilité de Medaviz.

En aucun cas, Medaviz ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue.

14. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU PATIENT

De manière générale, le Patient s'engage à utiliser les Services Medaviz de manière loyale et conformément à leur destination, dans le respect des présentes CGU et de la réglementation en vigueur.

Le Patient est libre d'utiliser ou non, à ses risques et périls et sous sa seule responsabilité, les services auxquels Medaviz lui donne accès gratuitement. Il est rappelé que Medaviz n'assume, en tout état de cause, aucune responsabilité au titre de la gestion d'une situation d'urgence.

Dans le cas où le Patient fait le choix d'utiliser les Services Medaviz, il s'engage à s'assurer de l'adéquation desdits services à ses besoins et reconnaît qu'il prend seul toute décision quant à l'utilisation de ces services et, en particulier, des informations qu'il reçoit dans ce cadre.

Le Patient est responsable de la configuration de son matériel et des informations qu'il communique dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz. Il appartient au Patient de satisfaire notamment aux obligations en matière de sécurité, conformément aux présentes CGU.

Le Patient s'engage à ne pas enregistrer, copier ou diffuser tout contenu ou extrait de contenu en lien avec les Services Medaviz quel qu'en soit le moyen, le support, le procédé ou la finalité. Le Patient est informé que toute atteinte au droit à l'image, au respect de la vie privée ou au secret professionnel et médical peut faire l'objet de sanctions, y compris pénales.

Il est entendu qu'en cas de non-respect d'une ou plusieurs stipulations des présentes CGU, l'accès aux Services Medaviz pourra être, unilatéralement, de plein droit et sans préavis ni indemnité de quelque nature que ce soit, temporairement suspendu ou définitivement supprimé.

En cas de non-respect des CGU ou d'utilisation illégale de la Plateforme Medaviz, le Patient tient indemne et à couvert Medaviz, ainsi que ses salariés et représentants, de toute réclamation, condamnation, indemnité, frais de procédure (en ce compris les frais d'avocats) et somme de toute nature à la charge de Medaviz, ainsi que des frais d'expertise éventuels, sans préjudice de tout autre recours que pourrait exercer Medaviz.

15. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE MEDAVIZ

Medaviz met en œuvre les moyens nécessaires au fonctionnement opérationnel de la Plateforme Medaviz et s'engage à mettre à disposition du Patient les Services Medaviz dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il est rappelé que les Praticiens agissent en qualité de professionnels avertis, en toute indépendance et sous leur propre responsabilité. Medaviz décline ainsi toute responsabilité concernant les erreurs et/ou omissions portant notamment sur les Prescriptions, informations, recommandations et/ou diagnostics délivrés par les Praticiens ni de l'utilisation et de l'interprétation qui en résulterait de la part du Patient. En outre, Medaviz n'est pas responsable de la perte, la détérioration et/ou l'altération de fichiers et les conséquences résultant de leur utilisation.

Les Services Medaviz étant utilisés aux risques et périls des Utilisateurs, la responsabilité de Medaviz ne saurait être recherchée du fait des échanges et/ou d'un éventuel litige entre les Utilisateurs ni dans le cas d'une utilisation desdits services par les Utilisateurs au mépris de la réglementation en vigueur et/ou des Conditions Générales.

En tout état de cause, Medaviz ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'éventuels dommages indirects subis par le Patient dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz, ni d'un quelconque dommage pour lequel la preuve du manquement de Medaviz et la justification du préjudice subi n'auraient pas été rapportés.

Toute action en responsabilité contre Medaviz doit être introduite devant le juge compétent dans l'année qui suit le fait générateur du dommage sous peine de forclusion.

De manière expresse, les limitations de responsabilité continuent à s'appliquer à la cessation du contrat pour quelque raison que ce soit.

16. INACCESSIBILITÉ DE LA PLATEFORME MEDAVIZ

Medaviz n'est pas responsable de l'inaccessibilité de la Plateforme Medaviz ne relevant pas de son contrôle, et notamment dans les cas suivants ;

- non-respect des préconisations d'utilisation par l'Utilisateur ;
- utilisation anormale des Services Medaviz au regard de leurs spécifications ou de leur destination ;
- erreurs, mauvaise installation, manipulation ou utilisation par l'Utilisateur ;
- téléchargements, introduction frauduleuse, piratage de données et/ou virus détectés sur le poste de l'Utilisateur, y compris si un antivirus a été préalablement installé ;
- contraintes et limites du réseau Internet et/ou des matériels et logiciels tiers de l'Utilisateur ;

- incompatibilités, dysfonctionnements ou perturbations du fonctionnement de l'installation de l'Utilisateur.

En outre, Medaviz peut être amenée à suspendre l'accès aux Services Medaviz aux fins de maintenance planifiée ou en cas d'impératif technique nécessitant une intervention sur le système applicatif.

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

A. DROITS DE PROPRIÉTÉ DU PATIENT

Les images, textes, informations, données, ou éléments fournis par le Patient à Medaviz et/ou au Praticien dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz sont réputés appartenir au Patient et sous sa responsabilité. Le Patient garantit que ces éléments ne contreviennent pas aux droits des tiers ou à tout droit de propriété intellectuelle.

Medaviz ne peut être tenue responsable de la nature ou du contenu des éléments susmentionnés et/ou de toute exploitation qui en sera faite dans le cadre ou non de l'utilisation des Services Medaviz et ne revendique aucun droit de propriété sur ces éléments.

Le Patient garantit détenir l'ensemble des droits nécessaires sur les éléments susvisés et, en cas de manquement à cet égard, ce dernier tient indemne et à couvert Medaviz de toute réclamation, condamnation, indemnité, frais de procédure (en ce compris les frais d'avocats) et somme de toute nature à la charge de Medaviz, ainsi que des frais d'expertise éventuels.

B. DROITS DE PROPRIÉTÉ DE MEDAVIZ

Medaviz est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle des Services Medaviz. L'utilisation des Services Medaviz ne confère au Patient, en aucun cas, un droit de propriété sur ceux-ci.

Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion des contenus (site Internet et newsletters) ou de la base de données ou des Services Medaviz est interdite. L'ensemble des contenus et des Services Medaviz, incluant de manière non limitative, le nom de domaine, les textes, la charte graphique, les graphiques, les photographies, les dessins, les sons, les images, audio et vidéo, mais également l'arborescence, le plan de navigation, la conception et l'organisation de ses rubriques, leurs titres, existants ou à venir, est protégé par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par Medaviz, avec l'autorisation des titulaires de ces droits, le cas échéant. Ces contenus et services sont exclusivement destinés à l'information du Patient et à son usage personnel. Le Patient bénéficie de ces contenus et services dans le cadre d'un usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de Medaviz, le Patient s'interdit toute reproduction, représentation et utilisation autre que celles visées ci-dessous et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication

publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle ;

- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et qui modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Tout manquement à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, une faute intentionnelle susceptible d'exposer le Patient à des poursuites civiles et pénales. Sauf précision contraire, toutes les marques utilisées par Medaviz sont la propriété de Medaviz, ou des Partenaires, le cas échéant.

Sauf autorisation expresse et préalable de Medaviz ou de ses Partenaires, toute reproduction, (totale ou partielle) et usage de ces marques, figuratives ou non, appartenant à Medaviz et/ou à ses Partenaires exposent le Patient à des poursuites judiciaires.

18. FORCE MAJEURE

Medaviz ne peut être tenue responsable en cas d'inaccessibilité des Services Medaviz causée par un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, l'exécution du contrat est suspendue. Les obligations ainsi suspendues sont exécutées à nouveau dès que les effets de la ou des causes de non-exécution ont pris fin, dans un délai qui est fonction des disponibilités du moment.

Si l'empêchement est définitif, le contrat est résilié de plein droit et le Compte personnel du Patient est supprimé.

19. ASSURANCE

Medaviz est assurée au titre de sa Responsabilité Civile Professionnelle.

20. STIPULATIONS GÉNÉRALES

Le fait pour Medaviz de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des obligations visées aux présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité ni altérer la validité des autres stipulations.

21. ÉVOLUTIONS TECHNIQUES ET MODIFICATION DES CGU

A. ÉVOLUTIONS DES SERVICES MEDAVIZ

Medaviz se réserve le droit de faire évoluer les Services Medaviz, ainsi des modifications techniques sont susceptibles d'intervenir sans préavis de la part de Medaviz. Dans ce cas, Medaviz adresse au Patient par voie

électronique des informations sur les évolutions techniques des Services Medaviz afin de lui permettre une utilisation optimale des nouvelles fonctionnalités.

B. APPLICATION ET MODIFICATIONS DES CGU

Le Patient est informé que l'unique version des CGU qui fait foi est celle disponible en ligne, à la date de son accès et à chaque utilisation des Services Medaviz, ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction.

Il est précisé que les présentes CGU font l'objet d'une révision continue et sont susceptibles d'évoluer afin de prendre en compte notamment toute évolution technique, légale, réglementaire ou jurisprudentielle. En tout état de cause, Medaviz est libre de modifier les CGU et/ou les règles concernant l'utilisation des Services Medaviz à tout moment. Medaviz s'engage à informer le Patient en cas de modifications substantielles des présentes CGU.

Le Patient est tenu de consulter les CGU en vigueur à la date de l'utilisation des Services Medaviz. Il est entendu que le fait de poursuivre l'utilisation des Services Medaviz après toute modification des CGU entraîne l'acceptation de celles-ci.

Le Patient demeure toujours libre de retirer son consentement aux présentes CGU, et notamment du fait des modifications qui y seraient apportées par Medaviz. Dans ce cas, le contrat est résilié et le Compte personnel du Patient supprimé.

22. DROIT APPLICABLE - LITIGE

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

À défaut de règlement amiable dans un délai de trente (30) jours suivant la notification écrite d'un litige relatif à l'utilisation des Services Medaviz, ce dernier pourra être porté devant le tribunal compétent.

23. COORDONNÉES DE CONTACT

Medaviz

« Le Prisme » – Place Albert Einstein – CP9

CS 72001 - 56038 Vannes Cedex

contact@medaviz.com

24. CERTIFICATIONS ET CONFORMITÉ

A. CERTIFICATION ISO-27001

Medaviz est certifiée ISO-27001 depuis le mois de juillet 2022. La norme ISO-27001 fournit un cadre pour un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) qui permet le maintien de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité des informations, ainsi que la conformité légale. [Certificat ISO-27001](#).

B. CERTIFICATION HDS

Medaviz est certifiée HDS depuis le mois d'avril 2023. La certification HDS valorise son niveau de sécurité. Elle s'appuie sur la certification ISO-27001 pour répondre aux enjeux de sécurité des données et est agrémentée d'exigences additionnelles en lien avec le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) et le domaine de la santé. [Certificat HDS](#).

C. CONFORMITÉ RGPD

Medaviz s'engage à respecter le Règlement Général à la Protection des Données (RGPD), conformément à sa Politique de confidentialité et de sécurité.

D. AGRÉMENT DES SOCIÉTÉS DE TÉLÉCONSULTATION

La loi n°2022-1616 du 23 décembre 2022 de financement de la sécurité sociale pour 2023 (LFSS) a défini un statut juridique particulier pour les sociétés prestataires de téléconsultation permettant la prise en charge ou le remboursement par l'Assurance maladie des téléconsultations, sous réserve qu'elles soient assurées par des médecins salariés d'une société de téléconsultation. À cette fin, Podalire Communauté (filiale de Podalire) est agréée société de téléconsultation depuis le 1er janvier 2024.

25. LIENS UTILES

Pour plus d'informations, le Patient est invité à se référer à la « Politique de Confidentialité et de sécurité Medaviz » my.medaviz.io/pdf/legal/politique-confidentialite.pdf
Medaviz est certifiée ISO-27001, HDS et conforme au Règlement Général sur la Protection des Données : www.medaviz.com/confidentialite-et-securite/

CONDITIONS APPLICABLES À L'UTILISATION DES SERVICES MEDAVIZ PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UNE ORGANISATION PARTENAIRE

PRÉAMBULE

Dans certains cas, le Patient peut être amené à bénéficier des Services Medaviz par l'existence d'un contrat entre Medaviz et l'un de ses Partenaires, il a ainsi la qualité de Bénéficiaire. Dans ce cadre, des conditions complémentaires aux CGU et spécifiques à ce partenariat sont applicables à la relation contractuelle entre Medaviz et le Bénéficiaire.

Les Services Medaviz sont accessibles gratuitement par le Bénéficiaire (hors coût éventuel des communications téléphoniques et de la connexion Internet) sauf dans le cas d'un accès via la souscription d'un abonnement dans les conditions stipulées ci-après.

Le Partenaire, par l'intermédiaire duquel les Services Medaviz sont proposés, se charge de communiquer à ses Bénéficiaires les informations et engagements spécifiques aux options choisies dans le cadre de sa relation contractuelle avec Medaviz.

1. CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION

A. ÉLIGIBILITÉ AUX SERVICES MEDAVIZ PROPOSÉS PAR UN PARTENAIRE

En vertu d'un contrat entre Medaviz et le Partenaire, le Bénéficiaire utilise gratuitement les Services Medaviz (hors coût éventuel des communications téléphoniques et de la connexion à internet).

Les offres du Partenaire sont prises en charge directement par ce dernier de sorte à garantir un reste à charge nul pour le Bénéficiaire dans le cadre de la consommation du ou des Service(s) Medaviz souscrits en fonction de l'offre retenue par le Partenaire.

Les Services Medaviz sont proposés en continu, mais non de façon illimitée. Dans le cadre de ces services, le nombre d'appels par Bénéficiaire ne peut dépasser un nombre raisonnable. Ainsi, le nombre d'appels est fixé par défaut à vingt (20) appels par année civile ou défini contractuellement entre Medaviz et le Partenaire. En tout état de cause, le Partenaire communique au Bénéficiaire le nombre d'appels autorisés.

Le Bénéficiaire reconnaît et accepte que, dans le cadre de son accès aux Services Medaviz, son éligibilité auxdits services puisse être vérifiée par Medaviz afin de s'assurer que le nombre d'appels ne dépasse pas le volume défini ci-avant. Le Bénéficiaire est informé du fait que tout dépassement dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz est susceptible d'aboutir à la suspension

temporaire (suspension maximale jusqu'au terme de l'année civile en cours) voire définitive de son Compte personnel.

B. ÉLIGIBILITÉ AUX SERVICES MEDAVIZ PAR LA SOUSCRIPTION D'UN ABBONNEMENT

Le Bénéficiaire peut également être éligible aux Services Medaviz dans le cadre d'un abonnement qu'il a souscrit auprès d'un Partenaire.

Les modalités afférentes audit abonnement sont fixées entre le Partenaire et le Bénéficiaire.

C. CRÉATION DU COMPTE PERSONNEL

Un code entreprise ou un code d'activation peut être demandé lors de la création du Compte personnel par le Bénéficiaire permettant son activation. Ce code est communiqué au Bénéficiaire par l'intermédiaire du Partenaire ou de Medaviz. Dans certains cas, le Partenaire choisit l'option de permettre au Bénéficiaire de réaliser un premier appel sans création d'un Compte personnel.

D. CONTACTER UN PRATICIEN

Une fois son Compte personnel créé, le Bénéficiaire peut utiliser les Services Medaviz directement en appelant le numéro de téléphone dédié, en se connectant depuis son Compte personnel ou via la plateforme du Partenaire en fonction des options souscrites par ce dernier.

La mise en relation avec le Praticien se fait toujours par téléphone. Lorsque cela est nécessaire, le Bénéficiaire peut être invité à basculer en consultation vidéo par le Praticien. Le Bénéficiaire est libre d'accepter ou de refuser de basculer en consultation vidéo.

Seuls les Praticiens habilités peuvent éventuellement émettre une Prescription médicale en toute indépendance et en fonction de leur libre appréciation. Cette Prescription est accessible par le Bénéficiaire soit via un lien sécurisé envoyé par e-mail soit depuis son Compte personnel. Il est rappelé que le Bénéficiaire est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de ladite Prescription.

E. CONTRÔLE DE LA QUALITÉ DES SERVICES MEDAVIZ

À compter de la mise en relation téléphonique avec le Praticien, le Bénéficiaire est informé que la conversation est enregistrée aux fins de contrôle en cas de réclamation de sa part ou de celle du Praticien (ces enregistrements sont supprimés après une période définie par la « Politique de confidentialité et de sécurité Medaviz »). L'enregistrement s'arrête automatiquement si l'échange téléphonique bascule en consultation vidéo. Par ailleurs, il est précisé que les consultations vidéo ne font jamais l'objet d'un enregistrement par Medaviz.

2. SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Medaviz peut être amené à proposer les Services Complémentaires listés ci-après. Dans ce cadre, l'Utilisateur s'engage à les utiliser conformément à leur destination. À défaut, Medaviz se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès auxdits services via la Plateforme Medaviz.

A. DÉPIST&VOUS

Sous réserve de la souscription dudit Service Complémentaire par le Partenaire, le Bénéficiaire a la possibilité d'accéder aux services Dépist&Vous via son Compte personnel Medaviz.

Dépist&Vous permet au Bénéficiaire d'accéder à un service de dépistage du cancer. À cet effet, plusieurs questionnaires médicaux sont mis à sa disposition en ligne afin d'évaluer la nécessité de se faire dépister.

Pour bénéficier de ce service, le Bénéficiaire accepte que Medaviz communique les Données à caractère personnel nécessaires (civilité, nom, prénom, email, date de naissance, sexe) à Dépist&vous à des fins de création de son compte sur la plateforme dédiée. Dès lors, le Bénéficiaire quitte l'application Medaviz et seul Dépist&Vous est responsable du traitement des données communiquées et de la fourniture des services délivrés sur sa plateforme.

L'exercice des droits de l'utilisateur doit être directement présenté au responsable de traitement.

B. DOCTOOME

Sous réserve de la souscription dudit Service Complémentaire par le Partenaire, le Bénéficiaire a la possibilité d'accéder aux services Doctooome via son Compte personnel Medaviz.

Doctooome permet au Bénéficiaire d'accéder à la base de données Doctooome proposant la recherche de praticiens et/ou de médicaments autour de soi.

Pour bénéficier de ces services, aucune création de compte n'est nécessaire et aucune Donnée à caractère personnel n'est transférée au partenaire par Medaviz.

Medaviz n'est pas responsable du contenu mis à disposition du Bénéficiaire via ce service ni des données communiquées par le Bénéficiaire aux fins d'une prise de

rendez-vous ou toute autre action via une plateforme externe.

3. LES PRATICIENS DÉLIVRANT LES SERVICES MEDAVIZ

Medaviz propose des services délivrés par des Praticiens qui exercent en toute indépendance et restent seuls juges de la pertinence d'une Prise en charge à distance du Bénéficiaire et de la délivrance ou non une Prescription médicale.

Le Bénéficiaire reconnaît que les Services Medaviz ne constituent ni directement, ni indirectement une consultation médicale remplaçant sa prise en charge globale et personnalisée par un professionnel médical adéquat en présentiel.

Selon les options définies contractuellement entre Medaviz et le Partenaire, les Praticiens ont accès ou non, au détail du parcours du Bénéficiaire réalisé via les Services Medaviz pour assurer une meilleure Prise en charge.

Les Praticiens sont soumis au respect de l'intégralité des règles déontologiques présidant à l'exercice de leur profession définies dans le Code de déontologie et le Conseil de l'Ordre dont ils relèvent.

4. DURÉE ET RÉSILIATION

Il est entendu que Medaviz se réserve le droit de résilier immédiatement l'accès du Bénéficiaire aux Services Medaviz sans préavis ni indemnité de quelque nature que ce soit, à l'échéance du contrat avec le Partenaire ou dans les conditions précisées ci-avant dans les CGU applicables à l'ensemble des Patients.

5. RESPONSABILITÉ DU BÉNÉFICIAIRE

Le Bénéficiaire est libre d'utiliser ou non, à ses risques et périls et sous sa seule responsabilité, les services auxquels Medaviz lui donne accès gratuitement.

Dans le cas où le Bénéficiaire fait le choix d'utiliser lesdits services, il s'engage à prendre connaissance de la « *Politique de confidentialité et de sécurité Medaviz* » et à respecter les CGU ainsi que les présentes conditions additionnelles sans réserve.

CONDITIONS APPLICABLES À L'UTILISATION DES SERVICES MEDAVIZ PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE PRATICIEN

PRÉAMBULE

Dans certains cas, le Patient peut être amené à bénéficier des Services Medaviz par l'existence d'un contrat entre Medaviz et son Praticien. Dans ce cadre, des conditions complémentaires aux CGU et spécifiques à ce partenariat sont applicables à la relation contractuelle entre Medaviz et le Patient dans le cadre de l'utilisation des Services Medaviz.

Les Services Medaviz sont accessibles gratuitement par le Patient (hors coût éventuel des communications téléphoniques et de la connexion Internet). Cependant, le Praticien se réserve le droit de facturer au Patient les actes effectués dans le cadre des Services Medaviz, via la Plateforme Medaviz et notamment par le biais du prestataire de paiement Stripe.

Le Praticien, par l'intermédiaire duquel les Services Medaviz sont proposés, se charge de communiquer à ses Patients les informations et engagements spécifiques dans le cadre de sa relation contractuelle avec Medaviz, le cas échéant.

1. CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION

A. CRÉATION DU COMPTE PERSONNEL

Une invitation à téléconsulter est envoyée par SMS et sur la messagerie personnelle du Patient par son praticien. Cette invitation contient un lien l'invitant à télécharger l'application Medaviz ou à se rendre sur le site Internet de Medaviz pour créer son Compte personnel, ainsi qu'un mot de passe provisoire pour la première connexion.

B. RETROUVER SON PRATICIEN VIA LES SERVICES MEDAVIZ

Le Patient est invité à prendre rendez-vous avec le Praticien dans les modalités habituelles. Si le rendez-vous est fixé lors d'une Téléconsultation, le Patient reçoit une notification dans son Compte personnel ainsi qu'un e-mail de confirmation. Au jour et à l'heure du rendez-vous, le Patient est invité à se connecter sur son Compte personnel et à démarrer la Téléconsultation.

2. MODALITÉS DE PAIEMENT DE LA TÉLÉCONSULTATION

A. FACTURATION DES ACTES

Les Services Medaviz sont fournis au Patient à titre gratuit. Néanmoins, le Patient est informé que les Services Medaviz permettent au Praticien de pratiquer des actes ou soins dans le cadre d'une consultation pouvant faire l'objet d'une facturation d'honoraires.

L'acte est susceptible d'être pris en charge par l'Assurance Maladie selon la réglementation en vigueur. À cette fin, le Patient doit renseigner, au préalable dans son Compte personnel, le numéro de sa carte bancaire, sa date de

validité et les trois chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci.

En cas de facturation de l'acte de Téléconsultation via les Services Medaviz, le prélèvement du montant de la Téléconsultation est effectué automatiquement à l'issue de l'acte, dès lors que le Patient et le Praticien ont rattaché et que ce dernier a réalisé une cotation dudit acte.

Le Patient accepte de recevoir une note d'honoraire par voie dématérialisée.

B. MOYENS DE PAIEMENT

Il est entendu que Medaviz ne stocke aucune donnée bancaire.

Le règlement de la Téléconsultation est réalisé par carte bancaire avec la solution sécurisée Stripe (prestataire de Medaviz). Les données bancaires sont cryptées puis transmises à Stripe en toute confidentialité. Elles sont en principe totalement inaccessibles par un tiers. Lesdites données sont utilisées par Stripe uniquement dans le cadre de la transaction. Stripe utilise, traite et stocke les Données à caractère personnel et les informations de paiement du Patient conformément à la politique de confidentialité de Stripe disponible sur stripe.com/us/privacy. Stripe maintient qu'il est conforme à la norme PCI. Pour en savoir plus sur les mesures de sécurité de Stripe : stripe.com/help/security. En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Patient est invité à contacter immédiatement le service client de Medaviz à l'adresse électronique suivante : contact@medaviz.com.

Le Patient est informé qu'il doit être titulaire de la carte bancaire utilisée pour le prélèvement ou à défaut être dûment autorisé à l'utiliser. Il garantit Medaviz qu'il remplit bien l'ensemble des conditions d'accès, d'utilisation et de vente et que le compte bancaire associé au moyen de paiement utilisé pour le prélèvement est suffisamment approvisionné pour satisfaire à son obligation de paiement. En tout état de cause, Medaviz se réserve le droit de changer de prestataire de paiement à tout moment si ce dernier ne répondait plus aux exigences nécessaires à la nature de ses prestations.

3. RESPONSABILITÉ DU PATIENT

Le Patient est libre d'utiliser ou non, à ses risques et périls et sous sa seule responsabilité, les services auxquels Medaviz lui donne accès gratuitement.

Dans le cas où le Patient fait le choix d'utiliser lesdits services, il s'engage à prendre connaissance de la « *Politique de confidentialité et de sécurité Medaviz* » et à respecter les CGU ainsi que les présentes stipulations additionnelles sans réserve.